

De almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter gælder for ethvert mellemværende mellem FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE og dig, medmindre der udtrykkeligt er aftalt andet f.eks. i en indlånsaftale, udlånsaftale (kreditaftale), i depotvilkår, Check- og Dankortregler eller boksvilkår eller andre særlige vilkår.

1. Etablering af et kundeforhold

Når du bliver kunde i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE, skal du oplyse navn, adresse og personnummer (CPR-nr.). Du skal vise pas eller anden dokumentation med fortrykt CPR-nr.

2. Indhentelse og behandling af oplysninger om dig

Indsamling og brug af personoplysninger

Når et nyt kundeforhold etableres indhenter FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE oplysninger, bl.a. navn, adresse og CPR-nr., til brug for udbud af finansielle ydelser af enhver art, herunder kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, kreditvurdering samt markedsføring.

Ved brug af betalingstjenester, herunder brug af kredit- og betalingskort, checks, netbank mv., indhentes oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Ligeledes indhentes der oplysninger ved brug af checks. Disse oplysninger indhentes alene for, at FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan gennemføre betalingen korrekt og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE indhenter endvidere oplysninger blandt andet fra det Centrale Personregister (blandt andet med henblik på opdatering af adresseoplysninger) og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. I forbindelse med kreditvurderingen af dig indhenter FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE oplysninger i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE gør endvidere opmærksom på, at FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE løbende opdaterer oplysningerne om dig ved at indhente oplysninger fra CPR-registret samt kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre godkendt af Datatilsynet, (herunder bl.a. fra Kreditvagtten og Aktiv Kreditsikring). Du kan altid ved henvendelse til FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE få oplysning om, hvorfra oplysninger indhentes.

Det er frivilligt, om du ønsker at give FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE de ønskede oplysninger, men oplysningerne kan være nødvendige for, at FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan give dig en god og forsvarlig rådgivning samt behandle en forespørgsel om lån eller i øvrigt betjene dig.

Tavshedspligt

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs medarbejdere har tavshedspligt om dine forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som de på grund af deres arbejde i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE har fået kendskab til. Reglerne for tavshedspligten følger af lov om finansiel virksomhed.

4.9.1. Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter - forbrugere

Videregivelse af oplysninger

For at kunne opfylde aftaler med dig, f.eks. overførsel af beløb til andre, videregives de oplysninger om dig, som er nødvendige for at identificere dig og gennemføre aftalen.

Oplysninger videregives til offentlige myndigheder i det omfang, lovgivningen kræver det, for eksempel oplysninger til skattemyndighederne.

Misligholder du dine forpligtelser over for FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE, kan FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

Sædvanlige oplysninger om dine kundeforhold f.eks. navn, adresse og CPR-nr. kan videregives til brug for varetagelse af administrative opgaver for FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE.

Samtykke

For til enhver tid at kunne yde dig den bedste service, kan FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE bede dig om samtykke til at videregive oplysninger til brug for rådgivning og markedsføring. Dette er naturligvis frivilligt. Samtykket kan altid ændres eller trækkes tilbage.

Generelle kundeoplysninger

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan videregive generelle kundeoplysninger, der danner grundlag for inddeling i kundekategorier, til andre koncernselskaber og virksomheder ejet af flere finansielle virksomheder i forening. Der skal dog være tale om, at FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE har en grund til at give oplysningerne videre, og at dette ikke strider mod dine interesser. Generelle kundeoplysninger er f.eks. navn og adresse.

Indsigt i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs behandling af personoplysninger

Du kan altid få oplysning om, hvilke oplysninger om dig, FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE behandler. Hvis du ønsker et skriftligt svar, kan FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kræve et gebyr.

Fejl i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs oplysninger

Hvis FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE bliver opmærksom på, at der er fejl i oplysninger om dig, eller oplysningerne er vildledende, vil oplysningerne straks blive berigtiget eller slettet. FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE vil samtidig underrette datterselskaber og andre, hvortil der er videregivet forkerte eller vildledende oplysninger herom.

Indsigelse mod markedsføring

Du kan til enhver tid meddele FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE, at du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE.

Klage over FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs behandling af oplysninger

Hvis du er utilfreds med FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs behandling af personoplysninger mv., kan du klage til FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE eller til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.

3. Renter

4.9.1. Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter - forbrugere

Rentevilkår

Renten for de enkelte indlåns- og udlånskonti er variabel, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

At renten er variabel betyder, at FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan ændre rentesatsen.

Rentesatsen afhænger af kontotype, ligesom rentesatsen for hele kontoen kan afhænge af kontoens til enhver tid værende saldo.

Du kan få oplysning om rentesatser, herunder rentespænd, for de enkelte typer af ind- og udlån via de skilte, der er ophængt i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs ekspeditionslokale, på FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs hjemmeside eller på forespørgsel.

Ændring af rentesatser

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan altid ændre variable rentesatser, hvis ændringen er til fordel for dig.

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan nedsætte den variable rentesats på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån med én måneds varsel, hvis

- ind- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik har betydning for FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE, fordi det almindelige renteniveau påvirkes, eller
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, eksempelvis på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE, eller
- ændringer i skatter og afgifter har betydning for FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE.
- markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrunder en ændring for én eller flere kontotyper, eller
- de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af dine rentevilkår, ændrer sig, eller
- FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE ændrer sin generelle rente og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, uden at det har sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.

Varsel og meddelelse om renteændringer

Indlån

4.9.1. Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter - forbrugere

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan ændre variable rentesatser uden varsel, hvis ændringen er til din fordel samt i de i pkt. 1-3 angivne tilfælde. I de i pkt. 4-6 angivne tilfælde vil renteændringer ske med én måneds varsel.

Du får enten oplysning om ændring af variable rentesatser ved brev eller ved annoncering i dagspressen efterfulgt af oplysning herom, når FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE udsender det første kontoudtog (eller kontooversigt) efter annonceringen.

Udlån

Du modtager underretning om renteændringer inden de træder i kraft. I de i pkt. 4-6 angivne tilfælde vil du modtage underretning én måned før ændringen træder i kraft. Dog er FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE ikke forpligtet til at underrette dig, ved nedsættelse af rentesatser på kassekreditter.

Du får underretning om renteændringer på papir eller elektronisk. I forbindelse med underretning om renteændringer får du samtidig meddelelse om størrelsen på fremtidige ydelser og om eventuelle ændringer i ydelseernes antal og hyppighed. For kassekreditter er FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE alene forpligtet til at give dig besked om stigning i renten.

Ved refinansiering af udlån med variable rentesatser og med pant i fast ejendom, der ydes på baggrund af obligationsudstedelse (SDO-lån), kan ændringer i rentesatserne meddeles efter ændringens ikrafttræden.

Ret til opsigelse af indlånskonti på opsigelse ved renteændringer

Hvis en variabel rentesats på en indlånskonto nedsættes, kan du i 14 dage efter renteændringen opsiges kontoen og få udbetalt det indestående beløb straks uden hensyn til et aftalt opsigelsesvarsel og uden betaling af aftalt dekort.

4. Renteberegning, rentedato og rentetilskrivning

Dette afsnit finder ikke anvendelse for dine betalingskonti - se Tillæg om betalingstjenester.

En betalingskonto, er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Eksempelvis vil din løn- og budgetkonto være omfattet.

En arbejdsdag er en dag, hvor betalerens eller betalingsmodtagerens relevante udbyder, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion. Lørdage, søndage og helligdage, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke arbejdsdage i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE.

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE foretager en daglig beregning af rente for hver enkelt konto på følgende måde:

Saldo x den pålydende rente/365

Alle måneder beregnes med aktuelle dageantal.

Når den daglige saldo opgøres, tager FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE udgangspunkt i rentedatoen for kontobevægelserne.

4.9.1. Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter - forbrugere

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto.

Der gælder som udgangspunkt følgende regler:

Når du indbetaler kontant, med check eller med Dankort på en konto i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE, er første arbejdsdag efter indbetalingen rentedato.

Når du får udbetalt kontanter på en check udstedt til dig, er arbejdsdagen rentedato. Rentedatoen ved indbetalingen af denne check på din konto i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE er første arbejdsdag efter indbetalingsdagen.

Når du får udbetalt kontant, eller med check fra din konto i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE, er arbejdsdagen rentedato.

Når du overfører beløb mellem egne konti i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE, er arbejdsdagen rentedato for begge konti.

Når du modtager løn, offentlige ydelser mv. er bogføringsdagen rentedato.

Når du modtager andre overførsler fra en konto i et dansk pengeinstitut, er rentedato overførselsdagen.

Tilskrivning af renter

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE tilskriver renter én gang årligt for indlån. Enkelte konti dog oftere. Det sker ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og sætte det samlede beløb ind på din konto. Første arbejdsdag efter tilskrivningen er rentedato.

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE tilskriver renter for udlån enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt. Renteterminen fremgår af lånedokumentet.

Rentetilskrivningen foregår ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og hæve det samlede beløb på din konto. Første arbejdsdag efter tilskrivningen er rentedato.

Tilskrivningen af renter fremgår af bankbog, kontoudtog eller anden opgørelse.

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan bestemme, at rentebeløb under en vis størrelse ikke tilskrives kontoen.

5. Gebyrer

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan beregne sig gebyrer for serviceydelser, der udføres for dig. FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan også beregne sig gebyr for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder.

Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

4.9.1. Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter - forbrugere

De almindelige gebyrer fremgår af en prisliste, som du kan få udleveret i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE. Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel.

Ændring af gebyrer

Frøslev-Mollerup Sparekasse kan til enhver tid uden varsel nedsætte gebyrer.

- Løbende gebyrer, som er en del af et bestående kontraktforhold, kan Frøslev-Mollerup Sparekasse forhøje med én måneds varsel, hvis markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrundet en ændring for én eller flere kontotyper.
- Løbende gebyrer, som er en del af et bestående kontraktforhold, kan Frøslev-Mollerup Sparekasse forhøje med tre måneders varsel, hvis
- de forhold som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af dine gebyrvilkår ændrer sig
- Frøslev-Mollerup Sparekasse ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Frøslev-Mollerup Sparekasses ressourcer eller kapacitet eller at øge indtjeningen.

I bestående kontraktforhold kan FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE af forretningsmæssige årsager indføre gebyrer for serviceydelser, som FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE ikke tidligere har taget gebyr for. Gebyrer kan indføres med seks måneders varsel.

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

Du får oplysning om ændring af gebyrer ved brev eller ved annoncering i dagspressen.

6. Overtræksrente og rykkergebyrer m.v.

Hvis din konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kræve overtræksrente/provision eller morarente, gebyr for at udsende rykkerbreve samt udgifter ved juridisk bistand til inkassation m.v.

Størrelsen af rykkergebyret fremgår af FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs rykkerbrev. Overtræksrenten m.v. oplyses på forespørgsel fra dig.

Overtræksrente/overtræksprovision fastsættes på baggrund af FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs vurdering af risikoen på misligholdte fordringer generelt samt den enkelte misligholdte fordring konkret.

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan til enhver tid på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. En sådan undladelse af at tilskrive renter, der ikke beror på en aftale med dig, kan ikke betragtes som et afkald fra FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE på at få forrentet sit krav og kræve dækning for

4.9.1. Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter - forbrugere

senere påløbne omkostninger. Dette gælder uanset, om den anvendte bogføring bliver meddelt dig ved kontoudtog eller lignende.

7. Indbetalinger og hævnings

Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved checks trukket på konti i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Hvis en check f.eks. viser sig at være dækningsløs, hæver FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE beløbet på din konto igen. Hvis der hæves på din konto, får du besked fra FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE.

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenbar fejl fra FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs side, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

Anvendelse af indbetalinger

Enhver indbetaling på et lån eller kredit anvendes først til dækning af rente og provision. Det gælder, uanset om du selv indbetaler, eller indbetalingerne stammer fra en kautionist eller pantsætter.

Øvrige indbetalinger anvendes dernæst til betaling af afdrag.

Regulering af ydelsen

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE er berettiget - men ikke forpligtet - til at forhøje ydelsen i takt med stigende renteniveau, provision eller lignende.

Udskrifter

Når du modtager papir- eller elektroniske kontoudskrifter, skal du straks kontrollere, om der er bevægelser på kontoen, som du ikke kan vedkende dig. Er det tilfældet, skal du straks kontakte FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE.

En udskrift fra pengeinstituttets registre skal til enhver tid betragtes som gyldigt bevis for gældens størrelse.

8. Opsigelse, modregning og ændring af vilkår

Ændring af aftalevilkårene

Er der aftalt særlige vilkår med dig, er disse angivet i dokumentets afsnit "særlige betingelser".

Ved fastsættelse af vilkår for dit engagement har FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE lagt vægt på det samlede forretningsomfang med dig.

Foretages der derfor ændringer i forretningsomfanget, som ikke er aftalt med FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE, forbeholder FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE sig ret til samtidig at ændre aftalevilkårene.

4.9.1. Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter - forbrugere

Opsigelse

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE og du kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel.

Udlånsaftaler (kreditaftaler) kan dog kun opsiges af FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE med et varsel på tre måneder, medmindre der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund. Hvis FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE opsiger udlånsaftalen, har du krav på en begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta, samt frigøre sig for andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE for alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Modregning

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan uden forudgående meddelelse til dig modregne ethvert forfaldent tilgodehavende mod dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE, med mindre andet er aftalt med FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE.

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE modregner ikke i den del af din løn eller offentlige ydelser mv., som er nødvendige til at dække dine almindelige leveomkostninger. FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE modregner heller ikke i indestående på konti, der efter lovgivningen eller særlig aftale er sikret mod kreditorforfølgning.

9. Forskellige bestemmelser

Fuldmagt

Du kan give andre fuldmagt til at disponere på dine vegne i forhold til FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE. En fuldmagt skal være skriftlig og skal normalt afgives på FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs fuldmagtsblanket. Fuldmagten gælder indtil FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE modtager skriftlig meddelelse fra dig om, at den er tilbagekaldt eller ændret.

Hvis fuldmagtsgiver dør, ophører fuldmagten, når FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE får meddelelse om dødsfaldet. Det betyder, at fuldmagtsgivers konti m.m. spærres, indtil skifteretten har taget stilling til, hvordan boet skal behandles.

Indgår flere kunder aftale om en fælles konto, kan hver af kontohaverne disponere alene over kontoen, medmindre andet er aftalt. Dør en af kontohaverne, er FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE dog berettiget til at spærre kontoen for at sikre afdødes bo.

Optagelse af telefonsamtaler

For at betjene dig korrekt, kan FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE optage telefonsamtaler. Normalt sker dette kun i forbindelse med handel med værdipapirer og valuta.

4.9.1. Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter - forbrugere

Forretninger i udlandet

Hvis FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut, samt for dettes kreditværdighed.

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE, er FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen.

Retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser kan i udlandet være meget forskellige fra, hvad der gælder i Danmark. I det omfang FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE er underkastet udenlandske retsregler, sædvaner eller forretningsbetingelser, gælder de også for dig.

Klager

Hvis du ønsker at klage over FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE, skal du i første omgang kontakte din afdeling.

Hvis du herefter fortsat er uenig i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE. Du kan bede din afdeling om at blive henvist til den klageansvarlige, eller du kan få oplysninger om den klageansvarlige på FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs hjemmeside eller forretningssted.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for

Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8B, 2., Postboks 9029, 1022 København K, tlf. 35 43 63 33, www.pengeinstitutankenaevnet.dk.

Krav fra amerikanske myndigheder ved overførsler til udlandet

Når du overfører penge til udlandet, skal du være opmærksom på, at der kan blive givet oplysninger til de amerikanske myndigheder. SWIFT – som gennemfører betalingerne – er blevet pålagt at udlevere oplysninger, hvis de fatter mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, jf. amerikansk lovgivning.

Erstatningsansvar

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør,

4.9.1. Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter - forbrugere

borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)

- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE
- andre omstændigheder, som er uden for FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs kontrol

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder

Økonomi- og erhvervsministeriet har udstedt en bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder.

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE henviser til denne bekendtgørelse og gør opmærksom på, at FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE i nogle tilfælde får provision eller andet vederlag, når der henvises til eller sælges en samarbejdspartners produkter, eksempelvis ved formidling af realkreditlån, investeringsbeviser og forsikringer eller henvises til en ejendomsmægler. Oplysning om FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs samarbejdspartnere kan fås i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs afdelinger. Du kan se bekendtgørelsen om god skik på Finanstilsynets hjemmeside: www.finanstilsynet.dk.

Garantifonden for indskydere og investorer

Som kunde i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE er du gennem Garantifonden for indskydere og investorer i et vist omfang sikret mod tab, hvis FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE rammes af konkurs eller betalingsstandsning.

Garantifonden dækker bl.a. navnenoterede indskud i pengeinstitutter med et beløb svarende til 100.000 Euro pr. indskyder. Pensionskonti og børneopsparing bl.a. dækkes uden beløbsgrænse.

Garantifonden dækker også, hvis du som investor lider tab, fordi dit pengeinstitut ikke kan tilbagelevere de værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE. Der erstattes med op til 20.000 euro pr. investor.

Garantifonden for indskydere og investorer har udgivet en brochure, hvori du kan læse mere om i hvilket omfang, du er sikret. Du kan rekvirere brochuren på www.garantifonden.dk.

Tilsyn

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE er under tilsyn af

Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, Tlf. 33 55 82 82. www.finanstilsynet.dk

Kontaktoplysninger

9133

Frøslev-Mollerup Sparekasse, Frøslev Byvej 3, 7900 Nykøbing Mors,

4.9.1. Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter - forbrugere

email: post@fmspks.dk

Kommunikation med FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE foregår på dansk

Ændring af de almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter

De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle særlige bestemmelser kan ændres uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. De almindelige forretningsbetingelser og eventuelle særlige bestemmelser kan ændres og nye kan indføres med tre måneders varsel, hvis ændringerne ikke er til fordel for dig.

Du får oplysning om ændringer ved brev eller ved annoncering i dagspressen. Vilklårene kan også ses på FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs hjemmeside.

Nyt eksemplar af de almindelige forretningsbetingelser

Hvis du mister dine forretningsbetingelser eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs hjemmeside eller henvende dig til FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE.

10. Særlige bestemmelser for lån og kreditter

Misligholdelse og andre forfaldsgrunde

I følgende særlige situationer er FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE berettiget til at opsigse lånet/kreditten uden varsel og forlange hele gælden betalt straks:

- a. Hvis ydelser, renter, provision eller afdrag ikke betales ved forfaldstidspunktet, og du ikke har betalt otte dage efter, at FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE har sendt rykkerbrev til dig på den af FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE senest kendte adresse. Ved kreditter gælder dette også, hvis du overtrækker kredittens maksimum uden FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs tilladelse.
- b. Hvis du udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest.
- c. Hvis du kommer under rekonstruktionsbehandling, under konkurs eller indleder forhandling om gældssanering.
- d. Hvis du afgår ved døden.
- e. Hvis du tager fast ophold uden for landets grænser, og der ikke forinden er truffet aftale om lånets/kredittens (fortsatte) afvikling.
- f. Hvis du har givet urigtige oplysninger af betydning for lånets/kredittens oprettelse.
- g. Hvis du ikke på FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs forlangende indleverer selvangivelse, årsopgørelse eller eventuelt regnskab.

Er lånet/kreditten sikret ved kaution, og kautionisten(erne) kommer ud for én eller flere af begivenhederne omtalt under punkt b-e, eller kautionisten(erne) har givet urigtige oplysninger af betydning for lånetilsagnet, kan FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE

4.9.1. Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter - forbrugere

opsige lånet/kreditten med tre måneders varsel, såfremt der ikke inden en måned stilles anden sikkerhed, som FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan godkende.

11. Særlige bestemmelser om kaution

Anvendelse af indbetalinger

Indbetaling fra kautionister anvendes først til dækning af renter, provision og omkostninger og dernæst til nedbringelse af den i øvrigt sikrede gæld.

Hvis lånet/kreditten kun er delvis sikret ved kaution, anvendes indbetalinger fra dig først til nedbringelse af den usikrede del af gælden.

Realisation og regres

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE forbeholder sig ret til at realisere de sikkerheder, der er stillet af dig eller tredjemand og afskrive provenuet efter FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs frie valg. Kautionisten har således ingen regresret i sådanne sikkerheder.

Det betyder bl.a.:

- at FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE uden kautionistens tilladelse kan frigive andre sikkerheder for den kautionssikrede forpligtelse
- at FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan anvende pant, der tillige tjener til sikkerhed for andre fordringer end den kautionssikrede til forlods fyldestgørelse af sådanne fordringer.

Tvangsfuldbyrdelse

Hvis kautionen tjener til sikkerhed for lån, kan lånedokumentet med kautionserklæring tjene som grundlag for tvangsfuldbyrdelse hos kautionisten i henhold til retsplejelovens § 478, stk. 1, nr. 5.

12. Særlige bestemmelser om pant

Foringelse af pant

Hvis pantets værdi forringes væsentligt, kan FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE stille krav om, at du enten ekstraordinært nedbringer gælden/maksimum på kreditten eller, at du stiller yderligere sikkerhed, der modsvarer den skete forringelse. I modsat fald kan FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE betragte lånet/kreditten som misligholdt.

Hvis FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE har pant i ejerbolig, vil pengeinstituttet dog ikke ved forringelse af ejendomsværdien stille krav om ekstraordinær nedbringelse eller yderligere sikkerhed, medmindre forringelsen skyldes vanrøgt.

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs rettigheder over det pantsatte

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan udnytte alle pantsætters rettigheder over det pantsatte, herunder modtage og kvittere for ethvert beløb ifølge det pantsatte, opsige og inddrive, kvittere samt transportere pantsatte fordringer og pantebreve til sig selv eller andre.

Ved udøvelsen af disse rettigheder er dette dokument legitimation for FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE, også i forhold til tingslysningsmyndighederne.

4.9.1. Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter - forbrugere

Ved pantsætning af aktier, anpartar og lignende kan FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE alene på grundlag af dette dokument udøve alle de rettigheder, som aktionærer og anpartshavere har efter gældende selskabslove, selskabets vedtægter, eventuelle aktionæroverenskomster og lignende.

Hvis pantet omfatter forsikringspolice, er pantsætter pligtig til på anfordring at forevise FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE behørig kvittering for præmiens rettidige betaling.

Såfremt FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE vælger at søge sig fyldestgjort i policens tilbagekøbsværdi, skal FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE være berettiget hertil uden at afvente det i forsikringsaftaleloven fastsatte varsel.

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE har ingen pligt til forlods at søge dækning i det stillede pant, ligesom FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE har valgfrihed med hensyn til anvendelsen i forhold til dit samlede engagement.

Udgifter angående pantet

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan forlange betaling af gebyr for pantsatte effekter.

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan også forlange betaling af pengeinstituttets udgifter til at varetage sine interesser som panthaver, herunder eventuelle udgifter til betaling af forsikringspræmie, besigtigelse af det pantsatte, udgifter til juridisk bistand m.v.

Afkast af pantet

Under pantsætningen er indbefattet renter og udbytte af enhver art af det pantsatte, derunder bonus på livsforsikringspolicer, ved aktier eventuelle friaktier og tegningsrettigheder, lejeindtægter og lignende.

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE er berettiget, men ikke forpligtet (heller ikke i forhold til kautionister), til at oppebære renter og udbytte til betaling af afdrag, renter og omkostninger.

Meddelelser

Alle meddelelser, som pantsætter modtager vedrørende de pantsatte effekter, har denne pligt til omgående at tilstille FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE.

Udtrækning af obligationer

Hvis pantsatte obligationer udtrækkes, og der købes andre i stedet for de udtrukne, er FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE bemyndiget til over for Værdipapircentralen at begære registrering af panteret over disse.

Tvangsfuldbyrdelse

Eventuel realisation af panterrettigheder sker efter forudgående varsel til pantsætter ved tvangsauktion eller på anden måde, som FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE skønner hensigtsmæssig, herunder realisation ved FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs egen foranstaltning.

4.9.1. Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter - forbrugere

Inden FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE sælger effekterne, sendes et anbefalet brev, hvor pantsætter med en uges varsel opfordres til at opfylde FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs krav.

Det gælder dog ikke, hvis omgående salg er nødvendigt for at undgå eller begrænse et tab.

13. Særlige fælles bestemmelser for kaution og pant

Henstand

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan uden tilladelse fra kautionist eller tredjemand, der har stillet sikkerhed, give dig henstand med betaling af afdrag, renter, provision og eventuelle omkostninger, dog med respekt af Lov om finansiel virksomhed § 47 og § 48.

Sikkerhedsstillelsens omfang

Pant samt kaution tjener til sikkerhed for betaling af kapital, renter, provision, sagsomkostninger og andre udgifter, som er afholdt i forbindelse med inddrivelse af skylden i henhold til nærværende aftale.

Omstødelse

Hvis der i forbindelse med din konkurs mv., jævnfør konkurslovens kapitel 8, sker omstødelse af supplerende sikkerhedsstillelse, der er anvendt til hel eller delvis indfrielse af den kautionssikrede fordring, opretholdes kautionsforpligtelsen. Det samme er gældende, hvis en betaling fra dig omstødes.

Ved pantsætning er pantsætter forpligtet til at genetablere FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs panteret, uanset om FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE har frigivet pantet i forbindelse med omstødelige indbetalinger.

Værneting og lovvalg

Enhver tvist mellem dig og FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE skal afgøres efter dansk ret og med værneting ved byretten i den kreds, hvor FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE eller dets kontoførende filial er beliggende, medmindre andet fremgår af ufravigelige regler

Tillæg om elektronisk kommunikation

Når du er kunde i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE, vil du som udgangspunkt modtage alle meddelelser, aftaler, vilkår og ændringer heri fra os elektronisk, uanset om der i aftaler og vilkår mv. anvendes udtryk som ”skriftligt”, brev mv. Alle kunder i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE skal derfor have adgang til at kommunikere elektronisk med FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE.

På FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs hjemmeside eller ved henvendelse i din filial, kan du få yderligere information om de elektroniske kommunikationsmidler FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE benytter.

Hvis du ønsker meddelelser, aftaler, vilkår mv. fra FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE tilsendt på papir, skal du aftale dette med FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE. FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan opkræve gebyr for at sende dokumenter på papir.

4.9.1. Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter - forbrugere

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan altid beslutte at sende dig meddelelser, aftaler, vilkår mv. på papir. Hvis FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE beslutter dette, vil du ikke blive opkrævet et gebyr.

Tillæg om betalingstjenester

Indledning

Dette tillæg vedrører dine rettigheder og forpligtelser ved brug af FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs betalingstjenester. Dette kunne eksempelvis være ved:

- Kontanter indskudt på en betalingskonto,
- Kontanter hævet fra en betalingskonto,
- Gennemførelse af en betalingstransaktion til en betalingskonto, herunder gennemførelse af en kredittransaktion eller en korttransaktion,
- Pengeoverførsel.

Centralt for dette tillæg er begreberne betalingstransaktion, betalingskonto, arbejdsdag og rentedatoen.

Betalingstransaktion

Handlinger, der iværksættes af en betaler eller en betalingsmodtager med henblik på at indbetale, overføre eller hæve midler uden hensyn til eventuelle underliggende forpligtelser mellem betaleren og betalingsmodtageren.

Betalingskonto

En betalingskonto, er en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner. Eksempelvis vil din løn- og budgetkonto være omfattet.

Arbejdsdag

En arbejdsdag er en dag, hvor betalerens eller betalingsmodtagerens relevante udbyder, der er involveret i gennemførelsen af en betalingstransaktion, holder åbent som påkrævet for gennemførelsen af en betalingstransaktion.

Rentedatoen

Den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på din konto.

Særregler om betalingstjenester

Udover dette tillæg om betalingstjenester gælder FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs særlige vilkår for betalingstjenester. Dette kunne f.eks. være FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs Dankortregler eller netbankaftaler.

Udførelse af betalingstransaktioner

4.9.1. Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter - forbrugere

For at FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan udføre betalingstransaktioner for dig, skal du oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende kontoen, hvor beløbet skal trækkes fra.

Ved indenlandske overførsler skal du oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende den kontohaver, hvor beløbet skal overføres til.

Ved grænseoverskridende betalingstransaktioner skal du oplyse IBAN-nr. og Swiftkode.

Ved betaling af fælles indbetalingskort skal du oplyse FI-kreditornummer.

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE betragter en betalingsordre, der gennemføres i overensstemmelse med den entydige identifikationskode, der er angivet i betalingsordren, som korrekt gennemført.

En forudsætning for, at FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan gennemføre dine betalingsordrer er, at der er dækning for beløbet på den pågældende konto.

Betalingsordre

Du kan eksempelvis afgive betalingsordrer på følgende måder:

- Ved personlig henvendelse i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE
- Via din netbank
- Via fremsendelse af brev til FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE.

En betalingsordre anses for modtaget på den arbejdsdag, hvor FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE modtager betalingsordren.

Betalingsordrer, der modtages tæt på slutningen af en arbejdsdag, anses for at være modtaget den følgende arbejdsdag og vil først blive ekspederet den kommende arbejdsdag. Du kan få yderligere oplysninger om sidste frist for modtagelse af betalingsordrer, der skal ekspederes samme dag, ved henvendelse i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE.

Tilbagekaldelse og afvisning af betalingsordrer

Når FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE har modtaget din betalingsordre, kan den ikke tilbagekaldes.

En betalingsordre, der først skal gennemføres på et senere tidspunkt, kan dog tilbagekaldes senest ved slutningen af arbejdsdagen før den aftalte dato.

Hvis du ønsker at tilbagekalde en betalingsordre, kan det ske via din netbank eller ved henvendelse til FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE. FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

Hvis dine betalingsordre afvises på grund af faktuelle fejl, vil FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE underrette dig herom, om begrundelsen for afvisningen og om proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen.

4.9.1. Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter - forbrugere

Maksimal gennemførelsestid

En betalingsordre vil altid blive hævet fra din konto på den betalingsdag, som du har aftalt med FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE. Der kan gå op til tre arbejdsdage fra det tidspunkt, hvor et beløb hæves fra din konto, til beløbet indsættes på en konto i betalingsmodtagers pengeinstitut.

For papirbaserede betalingstransaktioner kan gennemførelsestiden være op til 4 arbejdsdage. Dette gælder eksempelvis giroindbetalingskort eller blanketter, som du udfylder i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE med henblik på overførsler til udlandet.

Det samme vil være tilfældet, hvis du pr. brev eller e-mail anmoder FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE om at foretage en pengeoverførsel.

Oplysninger om vekselkurser

På FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs hjemmeside vil der være oplysninger om den faktiske vekselkurs eller referencekurs, hvis der finder valutaomveksling sted.

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan foretage ændringer i den fastlagte vekselkurs uden varsel. Meddelelse om sådanne ændringer vil blive givet hurtigst mulig.

Elektronisk kommunikation

Når du har en betalingskonto i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE, skal du have adgang til at kommunikere elektronisk med FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE.

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE stiller dagligt oplysninger om dine betalingstransaktioner til rådighed elektronisk. FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan også sende andre meddelelser til dig elektronisk.

På FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs hjemmeside eller ved henvendelse i din filial, kan du få yderligere information om de elektroniske kommunikationsmidler FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE benytter.

Hvis du ønsker oplysninger om betalingstransaktioner tilsendt på papir, er dette muligt mod betaling af et gebyr.

Kontrol af betalingstransaktioner

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE snarest muligt.

Uautoriserede betalingstransaktioner

4.9.1. Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter - forbrugere

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger på din betalingskonto, som du ikke har godkendt eller foretaget, skal du henvende dig til FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE senest ske 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført på din konto.

Renteberegning og disposition

Beregning af rente ved indsættelse på betalingskonto

Ved indbetaling på din betalingskonto i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE, er rentedatoen den arbejdsdag FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE modtager beløbet. Hvis beløbet modtages i FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE efter endt arbejdsdag eller på en ikke arbejdsdag, vil du få tilskrevet rente fra første arbejdsdag herefter.

Beregning af rente ved træk på betalingskonto

Når der trækkes et beløb fra din betalingskonto, er rentedatoen den arbejdsdag, hvor beløbet trækkes fra din konto.

Disposition over overførte beløb

Umiddelbart efter, at et beløb er indsat på din betalingskonto, vil du kunne disponere over beløbet. Du kan dog ikke disponere over beløbet på en ikke arbejdsdag

Disposition over kontantindbetalinger

Ved indbetaling af kontantbeløb på din betalingskonto vil beløbet blive stillet til din rådighed umiddelbart efter tidspunktet for modtagelsen.

Gebyrer

Størrelsen af FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs eventuelle gebyrer i forbindelse med brug af betalingstjenester fremgår af FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs prisliste. Herudover stiller FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE en gang om måneden oplysninger om konkrete gebyrer tilknyttet dine betalingskonti til rådighed.

I det omfang, der opkræves løbende gebyr for en betalingstjeneste, vil FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kun opkræve gebyr for perioden frem til betalingstjenestens ophør. Forudbetalte gebyrer vil blive tilbagebetalt forholdsmæssigt. Ved forudbetalte betalingsmidler vil FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE udbetale en eventuel restværdi, hvis du fremsætter krav herom inden 1 år efter ophør, medmindre omkostningerne ved at udbetale restværdien overstiger restværdien.

Overføres der et beløb til din betalingskonto, er FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE berettiget til at trække eventuelle gebyrer forbundet med overførslen af det overførte beløb, før beløbet indsættes på din konto.

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr i forbindelse med underretning om begrundelse for en afvist betalingsordre.

4.9.1. Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter - forbrugere

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr i ved forsøg på at tilbageføre midler, hvor du har oplyst forkert entydig identifikationskode.

Ændringer

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan ændre dette tillæg samt gebyr i forbindelse med betalingstjenester med to måneders varsel, hvis ændringen er til ugunst for dig. Øvrige ændringer kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mailadresse til FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE, og du bærer selv ansvaret for, at du modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil forholdet anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler.

Opsigelse

Ønsker du at opsig dine aftaler om brug af betalingstjenester, skal dette ske skriftligt med 1 måneds varsel.

FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE kan med 2 måneders varsel opsig dine aftaler om betalingstjenester.

FORTRYDELSESRET

Efter forbrugeraftalelovens § 17 kan du fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse inden for 14 dage, hvis aftalen er:

- en fjernsalgsaftale, hvorved forstås at aftalen indgås ved brug af fjernkommunikation eksempelvis via telefonen eller netbanken (uden fysisk kontakt), og at det sker som et led i et system for fjernsalg.
- indgået uden for FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs lokaler, f.eks. på et møde på din bopæl.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor den aftalte ydelse modtages.

Det gælder dog kun, hvis du samtidig får de oplysninger, der kræves efter forbruger-aftaleloven – blandt andet om fortrydelsesretten og om det produkt, du har bestilt. Ellers regnes fristen fra den dag, hvor oplysningerne modtages. De nævnte oplysninger skal være på skrift, f.eks. på papir, som elektronisk post eller i aftaleoversigten i netbanken.

Hvis fortrydelsesfristens sidste dag falder på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

4.9.1. Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter - forbrugere

For de fleste kreditaftaler har du efter kreditaftaleloven under alle omstændigheder 14 dages fortrydelsesret, uanset hvordan eller hvor kreditaftalen er indgået.

I Frøslev-Møllerup Sparekasse har vi imidlertid besluttet, at der ikke skal være forskel på om du fysisk har mødt din rådgiver i pengeinstitut eller om du har indgået en aftale uden for FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE via telefonen eller netbanken. På den baggrund giver vi dig ret til at fortryde de fleste aftaler, der indgås med FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE inden for 14 dage.

Hvornår gælder der ikke en fortrydelsesret

Der er ikke fortrydelsesret på aftaler om

- Optagelse af realkreditlån og handel med realkreditobligationer, herunder fastkursaftaler
- Værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Der er derfor ikke fortrydelsesret på aftaler om aktier og obligationer, valuta, andele i kollektive investeringsforeninger, futures og optioner, renteaftaler, rente- og valuta-swaps, fastforrentede lån med særlige indfrielsesvilkår m.v.

Fortrydelsesretten bortfalder inden fristen udløber, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet helt opfyldt af både dig og FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE. Det vil ofte være tilfældet f.eks. med betalingsoverførsler.

Når fortrydelsesfristen er udløbet, kan aftaler opsiges i overensstemmelse med de Almindelige forretningsbetingelser – forbrugere og bestemmelserne om opsigelse i de konkrete aftaler.

Særligt om individuelle pensionsaftaler

For individuelle pensionsordninger - det vil sige kapitalpensioner eller ratepensioner - gælder fortrydelsesretten dog kun i tilfælde, hvor aftalen er indgået som en fjernsalgsaftale eller hvis aftalen er indgået uden for pengeinstitutets lokaler, f.eks. på din bopæl eller arbejdsplads.

Hvis du indgår en fjernsalgsaftale om en individuel pensions-ordning med FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE, kan du fortryde aftalen inden for 30 dage.

Fortrydelsesretten bortfalder på individuelle pensionsordninger, der inden for fortrydelsesfristen på 30 dage bliver omfattet af en aftale om værdipapirer eller finansielle tjenesteydelser, hvis værdipapirets eller tjenesteydelsens pris afhænger af udsving på kapitalmarkedet.

Det vil sige, at der ikke er fortrydelsesret på individuelle pensionsordninger, der eksempelvis tilknyttes en puljeinvestering eller investeringer i et individuelt pensionsdepot.

Sådan bruges fortrydelsesretten

4.9.1. Almindelige forretningsbetingelser og særlige bestemmelser for lån og kreditter - forbrugere

Fortryder du en aftale, skal du blot ringe eller skrive – også gerne på mail – til din afdeling, inden fristen udløber. Desuden skal du tilbagelevere den ydelse, der er modtaget. Det kan f.eks. være et låneprovenu.

Hvis der ønskes bevis for, at fristen er overholdt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen.

Betaling, når fortrydelsesretten udnyttes

Hvis du udnytter fortrydelsesretten, skal du tilbagelevere det, der er modtaget. FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE skal betale det beløb, du har betalt, tilbage – bortset fra FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSEs almindelige ekspeditionsgebyr og eventuelle etableringsomkostninger, f.eks. tinglysningsafgift eller omkostninger afholdt til at vurdere din ejendom.

For kreditaftaler har du op til 30 dage efter du har fortrudt aftalen at tilbagebetale det modtagne beløb. Du skal kun betale renter indtil beløbet tilbagebetales og eventuelle omkostninger, som FRØSLEV-MOLLERUP SPAREKASSE måtet have betalt til offentlige myndigheder og som ikke kan refunderes. Inden kreditaftalen indgås, har du ret til at modtage oplysning om det rentebeløb, der påløber pr. dag.